

Algemene Voorwaarden – Stick-itt

Vestigingsplaats: Reusel

KvK-nummer: 93207506

Website: www.stick-itt.nl

Versie: 2025

Artikel 1 – Definities

1. **Stick-itt:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Reusel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93207506.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon (consument/B2C) of rechtspersoon (zakelijk/B2B) die een overeenkomst aangaat met Stick-itt.
3. **Producten:** alle door Stick-itt geleverde stickers, drukwerk, belettering, reclame-uitingen en aanverwante producten.
4. **Diensten:** ontwerp-, productie-, montage- en advieswerkzaamheden.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Stick-itt en de klant.
6. **Offerte:** een schriftelijk of digitaal aanbod van Stick-itt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Stick-itt.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal akkoord gaat met de offerte.
3. Na akkoord op de offerte wordt een aanbetaling van 20% van het totale offertebedrag in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling en betalingstermijn

1. De aanbetaling van 20% dient te worden voldaan vóór aanvang van ontwerp- en/of productie werkzaamheden.

2. Het resterende bedrag dient te worden voldaan binnen **14 dagen na factuurdatum**.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.
4. Stick-itt is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie.
3. Wijzigingen in ontwerp, formaat, materiaal, aantallen of uitvoering kunnen leiden tot meerkosten.

Artikel 6 – Ontwerpen en aanlevering

1. Door Stick-itt gemaakte ontwerpen, bestanden en concepten blijven eigendom van Stick-itt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde teksten, afbeeldingen en bestanden.
3. Stick-itt is niet aansprakelijk voor druk- of productiefouten na goedkeuring van een ontwerp of proefdruk.

Artikel 7 – Productie, levering en afwijkingen

1. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Kleine afwijkingen in kleur, formaat, snijmarge of materiaal zijn toegestaan en vormen geen grond voor afkeuring.
3. Stick-itt is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik of onjuiste montage van de producten.

Artikel 8 – Montage en toepassing

1. Indien montage door Stick-itt wordt uitgevoerd, dient de ondergrond geschikt te zijn.
2. Stick-itt is niet aansprakelijk voor schade aan ondergronden zoals lak, muren, ramen of voertuigen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Annulering

1. Bij annulering na akkoord op de offerte behoudt Stick-itt zich het recht voor de aanbetaling van 20% te behouden.

2. Indien reeds gemaakte kosten hoger zijn dan de aanbetaling, kunnen deze aanvullend in rekening worden gebracht.
3. Op maat gemaakte stickers, drukwerk en reclame-uitingen kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (B2C)

1. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, **tenzij** het gaat om maatwerk of gepersonaliseerde producten.
2. Gepersonaliseerde stickers, drukwerk en reclame-uitingen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
3. Indien de consument verzoekt om uitvoering te starten binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht zodra de productie is gestart.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Stick-itt is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Stick-itt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.

Artikel 13 – Overmacht

1. Stick-itt is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan onder andere: ziekte, storingen bij leveranciers, materiaaltekorten, transportproblemen en andere omstandigheden buiten de invloed van Stick-itt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stick-itt is gevestigd.